

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») является публичной офертой от ООО «ИТА-СОФТ» в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее «ГК РФ») и содержит правила и условия предоставления и использования услуг Сервиса «SalesRender.com» (далее Сервис).

Данный документ заменяет собой письменную или иную форму соглашения и имеет равную с письменным договором юридическую силу. Оплатив услуги Сервиса, Предприниматель, тем самым, подтверждает свое признание настоящей оферты, соглашается с ней и обязуется выполнять нижеперечисленные условия.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Сервис** - программное обеспечение, предназначенное для управления сайтами и лендингами, с возможностью приема заявок с этих сайтов, управления, а также ведения статистики по ним, доступное по адресу в интернете <https://salesrender.com>
- 1.2. **Тариф** (тарифы, тарифный план) - совокупность определенного функционала Сервиса и услуг за определенную плату. Тарифы опубликованы на официальной странице Сервиса по адресу в интернете <https://salesrender.com/ru/pricing>

- 1.3. **Предприниматель** - физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию на Сервисе по адресу в интернете <https://salesrender.com> в качестве предпринимателя, тип Пользовательского аккаунта на Сервисе с определенным функционалом
- 1.4. **Пользователь** - физическое или юридическое, третье лицо, которому Предприниматель предоставил специальный доступ к своей Компании на Сервисе по адресу в интернете <https://salesrender.com>
- 1.5. **Личный кабинет** (далее ЛК) - доступ к данным на сайте Сервиса посредством ввода email-адреса и пароля Пользователя
- 1.6. **Плагин** - независимо компилируемый программный модуль, подключаемый к основной программе сервиса SalesRender и предназначенный для интеграции со сторонними компаниями
- 1.7. **Администрация Сервиса** - лицо или группа лиц, контролирующие работу Сервиса и соблюдение Предпринимателями и Пользователями условий по данной оферте
- 1.8. **Служба поддержки Сервиса** - сотрудники Сервиса, обслуживающий персонал, который занимается консультацией Предпринимателей и Пользователей и их технической поддержкой через Тикеты
- 1.9. **Тикет** (Тикеты) - внутренняя переписка Предпринимателя с Администрацией Сервиса или со Службой поддержки

- 1.10. **Компания** - совокупность настроек и функционала для работы с заявками, доступов и ролей, статистики, оплаченная по количеству слотов (пользователей и API-токенов)
- 1.11. **Доменное имя** - область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS)
- 1.12. **Контент** - информация (текст, аудио, видео, графические файлы, и т.д.), которая используется (в т.ч. загружается, хранится, распространяется, передается и т.п.) Предпринимателем при работе с Сервисом
- 1.13. **Лендинг** - совокупность контента, размещенная в сети интернет и доступная по определенному Доменному имени
- 1.14. **API** - (интерфейс программирования приложений, интерфейс прикладного программирования) (англ. application programming interface, API) — набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых Сервисом для использования во внешних программных продуктах. Используется программистами при написании всевозможных приложений
- 1.15. **Реферальная система** - возможность Предпринимателя Сервиса пригласить другого

Предпринимателя (далее - Реферала) для регистрации на Сервисе по своей уникальной ссылке или с предоставлением последнему личного купона и получения реферальского вознаграждения за оплату услуг Сервиса приглашенного им Реферала

- 1.16. **Реферальское вознаграждение** - установленный Сервисом способ, размер и порядок начислений Предпринимателю за приглашение на Сервис Реферала
- 1.17. **Реферал** - Предприниматель, зарегистрировавшийся на Сервисе по уникальной ссылке другого Предпринимателя или с указанием купона при регистрации
- 1.18. **Купон** - это уникальный код, предоставляемый Предпринимателю при его намерении пригласить на Сервис Предпринимателей в количестве от 20 лиц в течение недели с момента выдачи купона в Тикете Сервиса. Сервис вправе установить скидку Предпринимателям, зарегистрированным под определенным купоном
- 1.19. **Вебмастер** - третье лицо, поставляющее заказы (заявки) Предпринимателю Сервиса
- 1.20. **Официальные каналы связи Сервиса** (далее Каналы связи Сервиса) - это официальные источники связи Администрации Сервиса или Службы поддержки с Предпринимателями, в которых публикуются важные новости Сервиса, а также уведомления о

плановых работах или возникших технических сбоях.
К ним относятся в порядке приоритетности:

- информационные сообщения в Личном кабинете Предпринимателя
- telegram-канал https://t.me/salesrender_ru
- блог <https://salesrender.com/ru/articles>

Публикация считается совершенной, если сделана в любом из этих каналов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Положения Соглашения распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сервиса
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе регистрация в качестве Предпринимателя, Пользователя, оплата Сервиса любым предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом

- 2.3. С момента совершения акцепта Предприниматель считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Администрацией Сервиса в договорные отношения в соответствии с настоящим Соглашением
- 2.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сервиса в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается по адресу в интернете: <https://salesrender.com/ru/> внизу страницы под заголовком “Пользовательское соглашение”
- 2.5. Администрация Сервиса рекомендует Предпринимателю регулярно проверять положения настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Предпринимателем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Предпринимателем с такими изменениями и/или дополнениями. Предприниматель вправе отказаться от принятия вышеуказанных изменений и/или дополнений, производимых Администрацией Сервиса, что означает отказ Предпринимателя от Услуг

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление Предпринимателю возможности использовать функционал и Услуги Сервиса по адресу в Интернете <https://salesrender.com> в соответствии с Тарифами, опубликованными на официальной странице Сервиса по адресу в Интернете <https://salesrender.com/ru/pricing> , если иное не оговорено в Тикетах
- 3.2. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования Сервиса. Все права на Сервис (и входящие в него элементы) принадлежат Сервису в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (и/или его отдельные элементы) Предпринимателю
- 3.3. Администрация Сервиса и Служба поддержки оказывает Предпринимателю консультацию в случае обращений Предпринимателя. Только сообщения Предпринимателя в Тикетах считаются обращениями Предпринимателя к Администрации Сервиса или Службе поддержки и являются исключительно волеизъявлением Предпринимателя. Никакие иные средства связи (email, icq, skype и любые другие) не

являются обращениями Предпринимателя к Администрации Сервиса или Службе поддержки

3.4. Предприниматель обязуется оплачивать услуги Сервиса или дополнительные услуги в соответствии с Тарифами, если иное не оговорено в Тикетах или не описано в п. 4 настоящего соглашения

3.5. При работе с Сервисом Предприниматель вправе распоряжаться функционалом Сервиса любым способом, не нарушающим законодательство Российской Федерации и настоящее соглашение

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация Сервиса имеет право:

4.1.1. Приостановить работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях

4.1.2. Вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса по адресу в Интернете <https://salesrender.com/ru> внизу сайта под заголовком "Пользовательское соглашение"

4.1.3. Обновлять содержание, функциональные возможности и Пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению

- 4.1.4. По истечению 180 календарных дней с момента истечения оплаченной Компании полностью или частично удалить данные Предпринимателя и Пользователей в истекшей Компании
- 4.1.5. При необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц
- 4.1.6. Направлять Предпринимателям информационные сообщения в Тикеты и в Каналы связи Сервиса
- 4.1.7. В случае нарушения Предпринимателем настоящего Соглашения прекратить предоставление Сервиса без компенсации внесенных Предпринимателем денежных средств либо приостановить его предоставление на период разбирательства и/или устранения нарушений.
- 4.1.8. Администрация сайта или Служба поддержки вправе передать персональную информацию Предпринимателя третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.1.8.1. Предприниматель выразил свое согласие на такие действия посредством Тикетов
 - 4.1.8.2. Передача необходима в рамках использования Предпринимателем определенного Сервиса либо для оказания услуг Предпринимателю

- 4.1.8.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сервиса, его аффилированных лиц и/или третьих лиц в случаях, когда Предприниматель нарушает условия настоящего соглашения и/или требования действующего законодательства
- 4.1.9. Администрация Сервиса и Служба поддержки Сервиса имеет право входить в Компанию Предпринимателем с целью оказания помощи по волеизъявлению клиента или с целью разрешения конфликтов с третьими лицами
- 4.1.10. Отказать в выплате реферальных вознаграждений по своему усмотрению, объяснив причины своего решения
- 4.1.11. Удалить или изменить контент на Лендинге, сам Лендинг или Домен в случае, если он нарушает правила настоящего Соглашения, авторские права, законы РФ
- 4.1.12. В любой момент запросить у Предпринимателя его персональные данные. В случае отказа или предоставления Предпринимателем заведомо ложных данных Администрация Сервиса имеет право полностью прекратить оказание услуг Сервиса
- 4.1.13. Проверять персональные данные Предпринимателя на предмет их подлинности, в

том числе запрашивать скан-копии документов, подтверждающих личность Предпринимателя

4.1.14. Прекратить оказание услуг Сервиса Предпринимателю в случае использования им в Тикетах оскорбительных выражений и нецензурной лексики

4.1.15. Прекратить оказание услуг Сервиса Предпринимателю в случае подозрений на мошеннические действия в его Личном кабинете

4.2. Администрация Сервиса обязуется:

4.2.1. Предоставить Предпринимателю полноценный доступ к Сервису, к его Личному кабинету круглосуточно, 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением случаев, оговоренных в настоящем соглашении

4.2.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Сервиса, возникшие по вине Сервиса

4.2.3. Предоставить Предпринимателю полный функционал, соответствующий выбранному Предпринимателем тарифу, надлежащим образом, в полном объеме

4.2.4. Вести учет услуг, потребляемых Предпринимателем

4.2.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Предпринимателей, изменением тарифов на оплату, проведением

специальных акций, в любом из Каналов связи Сервиса.

- 4.2.6. Предоставить Предпринимателю оперативную помощь и поддержку сотрудниками Сервиса в рабочее время с Понедельника по Пятницу, с 09-00 до 18-00
- 4.2.7. Обеспечить достаточное количество квалифицированных специалистов, необходимых для предоставления Услуг в полном объеме и назначенные сроки. Количество специалистов определяется Администрацией Сервиса самостоятельно
- 4.2.8. Не передавать третьим лицам любую информацию о Предпринимателе и обрабатываемых им данных за исключением случаев описанных в пункте 4.1.8
- 4.2.9. Устранить за свой счет по требованию Предпринимателя все обоснованные замечания по функционалу тарифного плана Предпринимателя, указанные в мотивированном сообщении в Тикетах, в согласованные с Предпринимателем сроки
- 4.2.10. Не передавать персональные данные, полученные Предпринимателем и хранящиеся на серверах Сервиса, третьим лицам без предварительного согласия гражданина РФ

- 4.2.11. Уведомлять Предпринимателей о техническом сбое, который привел к полной или частичной неработоспособности Сервиса длительностью более 1 (одного) часа в Каналах связи Сервиса. Уведомление должно поступить не позднее, чем через 1 (один) час с начала технического сбоя
 - 4.2.12. По запросу Предпринимателей в Тикете компенсировать полную или частичную неработоспособность Сервиса непрерывной длительностью более 1 (одного) часа, согласно пункту 6.11
- 4.3. Предприниматель имеет право:
- 4.3.1. Получать квалифицированную помощь от Службы поддержки или Администрации Сервиса
 - 4.3.2. Привлекать на Сервис новых Предпринимателей (рефералов), получая при этом реферальское вознаграждение
 - 4.3.3. Предоставлять доступ к Компании своим Пользователям, неся полную ответственность за их действия
 - 4.3.4. Установить двухфакторную аутентификацию для входа в свой Личный кабинет с помощью приложения Google Authenticator и одноразовых резервных кодов. В случае утери доступа к Google Authenticator и одноразовым резервным кодам восстановление доступа к Личному кабинету возможно только через

Администрацию Сервиса по запросу на email support@salesrender.com

4.3.5. Запросить возврат оставшихся на внутреннем балансе денежных средств

4.3.6. Запросить возврат средств за оплаченную Компанию в соответствии с п.5 настоящего Соглашения

4.3.7. Запросить компенсацию полной или частичной неработоспособности Сервиса в результате технического сбоя непрерывной длительностью более 1 (одного) часа, согласно пункту 6.11

4.4. Предприниматель обязуется:

4.4.1. Нести полную ответственность за все действия, совершаемые им или третьими лицами по его волеизъявлению в соответствии с настоящим Соглашением

4.4.2. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Администрации Сервиса

4.4.3. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения по Тарифам Сервиса или иным тарифам, оговоренным в Тикете с Администрацией Сервиса

4.4.4. Подтвердить свой Личный кабинет по истечению семи календарных дней с момента регистрации, а именно ввести свои ФИО и номер

телефона, дождаться смс-кода и ввести его в специальную форму на Сервисе

4.4.5. Следить за состоянием и своевременно пополнять свой баланс на Сервисе

4.4.6. Сохранять логин/email и пароль для доступа к Сервису в безопасности и конфиденциальности, не передавать его третьим лицам

4.4.7. В случае подозрений на то, что логин/email и пароль стали известны третьим лицам, незамедлительно изменить данные для доступа к Личному кабинету следующими возможными способами:

4.4.7.1. Если текущий пароль известен Предпринимателю или Пользователю, то сменить пароль и email через настройки профиля в Личном кабинете

4.4.7.2. Если текущий пароль утерян, сменить пароль с помощью функции "Забыли пароль" при входе в Личный кабинет. Эта функция отправит ссылку для смены пароля на электронный адрес, на который зарегистрирован Личный кабинет Предпринимателя или Пользователя

4.4.7.3. Если текущий пароль утерян и нет доступа к электронному адресу, на который производилась регистрация на Сервисе, то сменить пароль и email с помощью номера

телефона, на который осуществлено последнее подтверждение Личного кабинета. Для использования этого способа Предприниматель или Пользователь подает запрос с любого email на email support@salesrender.com, о необходимости смены пароля и Служба Поддержки начинает процедуру восстановления доступа по номеру телефона. Сроки восстановления доступа занимают до четырнадцати календарных дней.

- 4.4.7.4. Если у Предпринимателя или Пользователя включена двухфакторная аутентификация через приложение Google Authenticator и Предприниматель или Пользователь утратил доступ к приложению Google Authenticator или одноразовым резервным кодам или хочет сменить пароль, то направить специальный запрос на почту support@salesrender.com с электронного адреса, на который зарегистрирован Личный кабинет и пройти модерацию . Модерация будет осуществляться путем сверки ответов на специальные вопросы администрации Сервиса. Для восстановления доступа предоставить скан паспорта на ФИО, указанные при

подтверждении аккаунта и подтвердить номер телефона, ответив на звонок администрации Сервиса.

- 4.4.8. Сообщать Администрации Сервиса или Службе поддержки о несанкционированном доступе к Компании
- 4.4.9. Указывать достоверную информацию о себе на сайтах и Лендингах, которая будет отображаться для всех посетителей сайтов и Лендингов Предпринимателя. К таким сведениям относятся: ФИО физического лица или наименование юридического лица и его реквизиты, юридический адрес
- 4.4.10. Указывать достоверную информацию о себе при регистрации на Сервисе и при подтверждении своего Личного кабинета на Сервисе. К таким сведениям относятся: ФИО физического лица или наименование юридического лица, номер телефона, адрес электронной почты. При изменении вышеупомянутой информации Предприниматель обязуется своевременно уведомить об этом Администрацию Сервиса
- 4.4.11. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом технической поддержке Сервиса посредством Тикетов
- 4.4.12. Не переносить на Сервис ответственность за ущерб любого рода, понесенный

Предпринимателем в ходе использования подключенных к Сервису Служб и в ходе оказания ими своих услуг Предпринимателю

- 4.4.13. Не заниматься полной или частичной перепродажей Услуг Сервиса, оплачивая Услуги Сервиса на специальных условиях оговоренных в Тикетах, и перепродавать их третьим лицам путем предоставления им операторского или представительского доступа
- 4.4.14. Не использовать предоставленные услуги для:
 - 4.4.14.1. создания повышенной нагрузки на сеть Сервиса путем целенаправленных недобросовестных действий
 - 4.4.14.2. размещения фишинг-страниц, фарма-магазинов, дорвеев
 - 4.4.14.3. распространения порнографических, экстремистских, религиозных и политических материалов
- 4.4.15. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Предпринимателя, включая изменение тарифных планов Сервиса
- 4.4.16. Соблюдать авторские права владельцев Лендингов и не копировать Лендинги (самостоятельно или по собственному волеизъявлению) без получения согласия правообладателя

4.4.17. Нести полную ответственность за ложно переданную информацию о себе

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата Сервиса за предоставление им Услуги по настоящему соглашению определено между Предпринимателем и Сервисом согласно официальному Тарифу (НДС не облагается), если иной не оговорен в Тикетах
- 5.2. Моментом исполнения Предпринимателем своих обязательств по оплате считается день поступления денежных средств на внутренний баланс Предпринимателя
- 5.3. Оплата Предпринимателем Услуг Сервиса осуществляется ежемесячно путем пополнения баланса электронными деньгами через специальную форму Сервиса или перечисления денежных средств на расчетный счет Сервиса согласно выставленному счету
- 5.4. Предприниматель получает полный доступ к своей Компании на Сервисе при полной оплате Тарифа на срок — один календарный месяц
- 5.5. Для продления Компании Предприниматель должен оплатить Тариф в момент истечения срока активности Компании или в момент исчерпания числа лимитируемых опций согласно Тарифу
- 5.6. В случае, если истекло время активности Компании, перестают работать API, Плагины, Личный кабинет

Предпринимателя, а также личные кабинеты приглашенных Пользователей. Предприниматель теряет доступ к своей Компании на Сервисе

- 5.7. В случае, если исчерпалось число слотов (тарифицируемых опций), перестает работать добавление новых Пользователей или API-токенов, но доступ к Компании на Сервисе сохраняется
- 5.8. Система биллинга усредняет количество дней в месяце до 30, которые суммируются к 360 дням в году
- 5.9. Предприниматель имеет право запросить возврат денежных средств путем создания Тикета
 - 5.9.1. Возврат средств осуществляется способом, выбранным Администрацией Сервиса
 - 5.9.2. Любые возвраты денежных средств Предпринимателю осуществляются в течение 45 календарных дней с момента создания Предпринимателем Тикета на возврат средств и одобрения возврата Администрацией Сервиса
 - 5.9.3. Возврату и/или возмещению не подлежат Услуги, оказанные Предпринимателю Администрацией Сервиса или Службой поддержки Сервиса. Иными словами, те услуги, которые требовали от Администрации Сервиса или Службы поддержки Сервиса каких-либо временных трудовых затрат
 - 5.9.4. Возврат неиспользуемых средств на внутреннем балансе Предпринимателя осуществляется в

течение 45 дней с момента создания Тикета на возврат средств

5.9.5. Возврат средств осуществляется только в случае, если в компании Предпринимателя не совершалось реальной работы, в частности компания создана/продлена не более чем 7 дней и в ней нет ни одного реального заказа с реальными данными

5.9.6. Возврат средств осуществляется с учетом предоставленных ранее скидок (т.е. к возврату подлежит только реально уплаченная сумма) и за вычетом Услуг, оказанных Администрацией Сервиса или Службой поддержки Сервиса

6. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации

6.2. Сервис не несет ответственности за урегулирование любых отношений и вопросов с Вебмастерами Предпринимателя

6.3. Сервис не может гарантировать 100% защиты от взлома, так как при предоставлении услуги использует программное обеспечение, разработанное третьими лицами

- 6.4. Сервис не контролирует информационное содержимое, размещенное Предпринимателем на предоставленных ему ресурсах в рамках настоящего Соглашения, и не несет ответственности за его достоверность и легальность
- 6.5. Предприниматель несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству и данному соглашению. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Соглашения фактом размещения (распространения) Предпринимателем какой-либо информации с использованием предоставленных услуг, Сервис вправе приостановить оказание Предпринимателю соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке
- 6.6. Предприниматель и Предприниматели его Компании несут полную ответственность за попадание и возможные последствия попадания его логина/email и пароля третьим лицам и возможный несанкционированный доступ к Компании или ее взлому
- 6.7. Предприниматель самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения

- 6.8. Предприниматель, пользуясь услугами, предоставляемыми Сервисом, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества
- 6.9. Сервис не несет ответственности за ущерб любого рода (в том числе упущенную выгоду или недополученную прибыль), понесенный Предпринимателем при проведении запланированных технических работ на стороне Сервиса, о которых Предприниматель был уведомлен заблаговременно в официальных каналах связи Сервиса
- 6.10. Сервис не несет ответственности за полную или частичную неработоспособность Сервиса, возникшую в результате технического сбоя непрерывной длительностью менее 1 (одного) часа
- 6.11. Сервис несет ответственность за полную или частичную неработоспособность Сервиса непрерывной длительностью более 1 (одного) часа непрерывно, возникшую в результате технического сбоя, по схеме:
- от 1 до 2 часов с начала сбоя - 2 дня активности
 - от 2 до 3 часов с начала сбоя - 3 дня
 - от 3 до 4 часов с начала сбоя - 4 дня
 - от 4 до 5 часов с начала сбоя - 5 дней

□ и так далее за каждый час по схеме 1 час = 1 день активности

- 6.12. Сервис не несет ответственности за неосведомленность Предпринимателя о техническом сбое, в случае если Предприниматель не ознакомился с уведомлениями в Каналах связи Сервиса
- 6.13. Сервис не несет ответственности за ущерб любого рода (в том числе упущенную выгоду и недополученную прибыль), понесенный в результате работы с подключенными к Сервису сторонними Службами независимо от причины возникновения ущерба
- 6.14. Сервис не несет ответственности за ущерб любого рода при возникновении ошибок на стороне Сервиса или на стороне сторонних Служб, подключенных к аккаунту Предпринимателя с помощью API или Плагинов
- 6.15. Сервис не несет ответственности за качество Сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица (например, Лендинги, сделанные сторонними программистами, отслеживание почтовых отправок, отправка смс сторонними провайдерами, работа курьерских служб)
- 6.16. Сервис не несет ответственности за злоумышленный обман или мошенничество сторонних лиц от имени представителей SalesRender и не несет обязанности

компенсации потерянных средств вследствие такого обмана

- 6.17. Сервис не несет ответственности в случае недоступности Сервиса, если полная или частичная недоступность Сервиса была вызвана обстоятельствами, не подконтрольными Администрации Сервиса (проблемы в датацентре, проблемы с магистральными каналами связи, ddos-атаки и другие)
- 6.18. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Соглашения спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ
- 6.19. Предприниматель несет полную ответственность за совершаемые им и Пользователями его Компании действия на Сервисе и за размещаемый им контент на Лендингах и/или Доменах
- 6.20. Предприниматель несет полную ответственность за коммерческую деятельность, качество реализуемой продукции или оказываемых услуг, им и Пользователями его Компании
- 6.21. Предприниматель несет полную ответственность:
 - 6.21.1. за взаиморасчеты с третьими лицами (по внутренней терминологии Сервиса -

- вебмастерами), поставляющими заказы (заявки)
Предпринимателю
- 6.21.2. за урегулирования возможных конфликтов с клиентами Предпринимателя
- 6.21.3. за сбор, хранение и обработку любой информации, в том числе и персональных данных, внутри Сервиса, полученной им с Лендингов, через API, при загрузке данных из Excel-файла или посредством Плагинов
- 6.21.4. за любые действия, совершаемые третьими лицами, имеющими доступ к Компании Предпринимателя в следующих случаях:
- 6.21.4.1. Добровольной передачи пароля от Личного кабинета третьим лицам
- 6.21.4.2. Взлома Личного кабинета по вине Предпринимателя (слабый пароль или одинаковый пароль на всех сайтах)
- 6.21.4.3. Предоставления Предпринимателем доступа в его Компанию Пользователям

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго,

война или военные действия, диверсия, терроризм, издание нормативных правовых актов государственными органами, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих выполнению работ и т.п), при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Соглашению

7.2. Срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами

7.3. Любая из Сторон, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения, информировать другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде. Данные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченными органами и/или организациями

7.4. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Сторонами будет существовать свыше 1 (одного) месяца, то Стороны будут иметь право расторгнуть Соглашение и произвести взаиморасчеты в установленном действующем законодательством РФ порядке

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Соглашению, решаются путем проведения двусторонних переговоров в духе взаимопонимания и с учетом взаимных интересов средствами Тикетов
- 8.2. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москва в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Соглашения, является конфиденциальной и не будет ими публиковаться и/или распространяться для всеобщего сведения, а также передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением уполномоченных государственных органов, имеющих право требовать информацию по Соглашению
- 9.2. Администрация Сервиса и Служба поддержки Сервиса не являются третьими лицами, а действуют прямо от лица Сервиса

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Все изменения и дополнения имеют силу с момента внесения их в данное Соглашение

- 10.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны
- 10.3. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации
- 10.4. Невозможность выполнить какой-либо из пунктов настоящего Соглашения никоим образом не затрагивает остальные части этого документа, безоговорочно принятые обеими сторонами